



---

## Peringatan Produk Palsu

### PEMBERITAHUAN UNTUK PELANGGAN TENTANG PRODUK TOA PALSU

Satu-satunya cara untuk memastikan Anda membeli produk TOA yang asli yaitu dengan membeli langsung dari distributor, agen penjualan, atau pengecer resmi TOA.

Baru-baru ini, kami mengetahui adanya pengeras suara, driver unit, serta mikropon TOA yang diproduksi secara ilegal dengan menggunakan logo TOA, yang dijual oleh distributor dan pengecer yang tidak resmi khususnya dikawasan Asia Timur.

Meskipun produk-produk ini memiliki logo TOA, harganya jauh lebih rendah dibandingkan produk TOA asli meskipun sekilas terlihat mirip dengan barang asli. Namun kualitas, komponen dan kinerja internal gagal memenuhi standar kami. Produk-produk ini juga mungkin tidak memenuhi aturan keselamatan baik dari bahan atau pembuatan. Harap diingat, bahwa penggunaan produk palsu bersiko malfungsi sistem dan dapat merusak peralatan lain dalam pengaturan yang sama.

### BAGAIMANA CARA MENGHINDARI PRODUK PALSU

1. Belilah produk TOA hanya melalui distributor, agen penjualan, dan pengecer resmi kami untuk menghindari barang palsu/tiruan.
  2. Berhati-hatilah terhadap produk yang ditawarkan kepada Anda dengan potongan harga lebih besar daripada yang biasanya dapat Anda peroleh dari distributor resmi dengan klaim bahwa penjual memiliki hubungan langsung dengan pabrik atau agen penjualan TOA. Jangan membeli dari sumber yang mencurigakan baik online maupun offline.
  3. Jangan membeli produk apabila kemasan telah disegel kembali, digunakan kembali atau dirusak dengan cara apa pun.
-



---

## Perlindungan Merek

Kami berupaya untuk memberikan produk berkualitas tinggi kepada pelanggan kami, sehingga kami menganggap produk tersebut sebagai pelanggaran atas hak kekayaan intelektual kami dan pelanggaran merek dagang terdaftar kami. Kami tidak akan ragu untuk mengeluarkan surat peringatan, mengajukan petisi kepada pihak berwenang yang relevan untuk menerima para pelanggar yang diketahui. Tindakan yang lebih berat dan selebihnya, termasuk tindakan hukum lebih lanjut terhadap pemalsu dan distributor ilegal, akan dilakukan jika dianggap perlu.

Selain itu, kami sangat menghargai pengertian dan dukungan Anda sehubungan dengan permintaan berikut.

1. Harap dipahami bahwa kami tidak akan menawarkan jaminan kualitas apa pun untuk produk yang belum dibeli melalui distributor, agen penjualan, atau pengecer resmi kami.
2. Harap dicatat bahwa TOA tidak akan menerima pertanggungjawaban apa pun atas kerusakan yang berakibat ke seluruh atau sebagian dari sistem dengan penggunaan produk palsu tersebut bersama dengan produk TOA yang asli.
3. Silakan hubungi perwakilan penjualan kami segera jika siapa pun mencoba untuk menjual produk palsu TOA palsu atau yang dicurigai.

Kami ingin mendorong Anda sebagai pelanggan kami untuk bergabung dengan kami memerangi pemalsuan dengan melaporkan pemalsuan yang diketahui atau dicurigai tersebut kepada kami pada alamat email berikut: [support@toa.com.sg](mailto:support@toa.com.sg). TOA menghargai bantuan Anda dalam pencegahan distribusi produk palsu.

Terima kasih telah membaca ini dan terima kasih atas dukungan Anda terhadap upaya kami melindungi pelanggan dari pengalaman yang negatif!

---